

META	PRODUTO	ACOMPANHAMENTO
9) Implementar solução para solicitações de esclarecimentos nas manifestações de acesso à informação;	01 solução implantada	Meta concluída.
10) Implantar piloto do novo Sistema de Gestão e Controle de Contratos;	01 piloto Implantado	Meta concluída.
11) Aperfeiçoar o sistema e-Parcerias;	05 projetos implementados	Meta concluída.
12) Disponibilizar novas trilhas de controle interno no Avia;	03 trilhas disponibilizadas	Meta concluída.
13) Aperfeiçoar o Sistema Avia;	04 projetos implementadas	Meta concluída.
14) Aprimorar Painel de Indicadores Fiscais no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	01 painel aprimorado	Meta concluída.
15) Implementar Painel com o acompanhamento das Operações de Crédito no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	01 painel implementado	Meta concluída.
16) Implementar Painel com o acompanhamento dos resultados estratégicos no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	01 painel implementado	Meta concluída.
17) Disponibilizar painel de denúncia com indicadores de risco no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	01 painel disponibilizado	Meta concluída.
18) Disponibilizar painel com informações de férias e lotação;	01 painel disponibilizado	Meta concluída.
19) Aprimorar painéis de Contratos e Parcerias no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	02 painéis aprimorados	Meta concluída.
20) Implantar o Data Lake da CGE;	01 Data Lake Implantado	Meta concluída.
21) Implantar Painel Compromissos Assumidos com Municípios;	01 painel implantado	Meta concluída.
22) Implantar metodologia para priorização das ações do Plano de Transformação Digital da CGE;	01 metodologia Implantada	Meta concluída.
23) Implantar o Sispatrí no Poder Executivo;	02 órgãos implantados	Meta concluída.
24) Implantar melhorias de segurança da informação na CGE;	02 projetos implantados	Meta concluída.
25) Implantar o Sistema Banco de Talentos;	01 sistema implantado	Meta concluída.
26) Disponibilização de Painel do Plano de Capacitações.	1 painel disponibilizado	Meta concluída.

COORDENADORIA DA TRANSPARÊNCIA E PROTEÇÃO DE DADOS – COTRA

META	PRODUTO	ACOMPANHAMENTO
1) Aprimorar as consultas com uso de linguagem simples;	03 consultas aprimoradas	Meta concluída.
2) Aprimorar o Quiz no Ceará Transparente;	01 Quiz aprimorado	Meta concluída.
3) Definir regras de gamificação para usuários do Ceará Transparente;	01 modelo proposto	Meta concluída.
4) Acompanhar o contrato de solução de IA do Programa Ceará mais Digital;	100% dos produtos entregues avaliados	Meta concluída.
5) Elaborar os Termos de Referência para execução dos Projetos do Programa Ceará mais Digital;	03 termos de referência elaborados	Meta concluída.
6) Realizar capacitações para a Rede de Proteção de Dados;	02 reuniões da rede de encarregados de dados	Meta concluída.
7) Realizar capacitações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados;	05 cursos realizados	Meta concluída.
8) Realizar capacitações sobre Educação Social;	14 palestras realizadas	Meta concluída.
9) Realizar eventos de capacitação da Rede de Acesso à Informação;	04 reuniões da Rede de Acesso à Informação	Meta concluída.
10) Realizar capacitações aos Comitês Setoriais de Acesso à Informação;	10 oficinas realizadas	Meta concluída.
11) Elaborar Guia de Utilização do Ceará Transparente Módulo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC);	01 guia elaborado	Meta concluída.
12) Implementar no Ceará Transparente módulo de solicitação de esclarecimento;	01 módulo em produção	Meta concluída.
13) Integração com o Ceará Digital para demandas de Acesso à Informação;	01 integração em produção	Meta concluída.
14) Elaborar minuta de Portaria com novo regramento de publicação e periodicidade do Ranking de Transparência;	01 minuta elaborada	Meta concluída.
15) Monitorar as recomendações emitidas em decorrência das atividades realizadas pela Coordenadoria;	100% das recomendações emitidas monitoradas	Meta concluída.
16) Elaborar Orientações Técnicas nas Temáticas Afetas à Coordenadoria;	100% das orientações técnicas demandadas emitidas no prazo	Meta concluída.
17) Disponibilização de novas consultas no Ceará Transparente.	6 consultas disponibilizadas	Meta concluída.

COORDENADORIA DE OUVIDORIA – COUVI

META	PRODUTO	ACOMPANHAMENTO
1) Validar projeto de engajamento social;	01 minuta de projeto elaborada	Meta concluída.
2) Realizar avaliação de serviços públicos com significância estatística;	03 avaliações realizadas	Meta concluída.
3) Realizar ação de Ouvidoria Ativa do Malha d'Água;	02 ações realizadas	Meta concluída.
4) Realizar proposta de modelo para a construção de um Catálogo de Políticas Públicas do Poder Executivo do Estado do Ceará;	01 proposta apresentada	Meta concluída.
5) Estruturar as informações sobre instituições de participação da sociedade para disponibilização no Sistema Avia;	01 seção adicionada no Avia	Meta concluída.
6) Disponibilizar no Ceará Transparente o ranking dos órgãos e serviços com mais reclamação registrada;	01 painel de dados inseridos no Ceará Transparente	Meta concluída.
7) Integrar as manifestações de ouvidoria e solicitações de informação com o Ceará Digital;	01 integração realizada	Meta concluída.
8) Desenvolver solução de Inteligência Artificial para demandas idênticas de ouvidoria; Meta substituída pela “Integração do Ceará Transparente ao Portal de Serviços de forma a vincular as manifestações de ouvidoria às respectivas categorias de serviço”.	01 integração realizada	Meta justificada.
9) Disponibilizar painel de denúncia com indicadores de risco no Sistema de Informações Estratégicas de Controle;	01 painel disponibilizado no SIEC	Meta concluída.
10) Realizar capacitação de Certificação de Ouvidoria;	01 certificação realizada	Meta concluída.
11) Realizar capacitação em tratamento de denúncia e mediação de conflitos;	02 cursos realizados	Meta concluída.
12) Realização de capacitação em ética, relatório de ouvidoria e qualidade das respostas;	06 oficinas realizadas	Meta concluída.
13) Realizar capacitação para a Central 155;	04 oficinas realizadas	Meta concluída.
14) Realizar capacitação para a Rede de Ouvidorias;	06 encontros realizados	Meta concluída.
15) Realizar capacitação para a Rede de Ouvidorias;	05 encontros virtuais realizados	Meta concluída.
16) Proposta de orientações para atendimento humanizado;	01 minuta apresentada	Meta concluída.
17) Atualizar regras do Sistema da Qualidade de Atendimento de Ouvidoria da Central de Atendimento 155;	01 sistema atualizado	Meta concluída.
18) Participar de conferência Estadual Temática;	02 participações em conferência	Meta concluída.
19) Elaborar Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria;	01 relatório publicado	Meta concluída.
20) Realizar a Avaliação anual das Ouvidorias Setoriais;	01 avaliação realizada	Meta concluída.
21) Monitorar as recomendações emitidas em decorrência das atividades realizadas pela Coordenadoria;	100% das recomendações emitidas monitoradas	Meta concluída.
22) Elaborar Orientações Técnicas nas Temáticas Afetas à Coordenadoria.	100% das orientações técnicas demandadas emitidas no prazo	Meta concluída.

VICE-GOVERNADORIA

ASSESSORIA ESPECIAL

EXTRATO DE ADITIVO AO CONTRATO Nº01/2024

I - ESPÉCIE: QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 01/2024; II - CONTRATANTE: O ESTADO DO CEARÁ, POR INTERMÉDIO DA ASSESSORIA ESPECIAL DA VICE-GOVERNADORIA, inscrita no CNPJ sob o nº 33.400.188/0001-14; III - ENDEREÇO: situada na Av. Barão de Studart, 598, Meireles, Fortaleza/CE, CEP: 60120-000; IV - CONTRATADA: EMPRESA LAR ANTÔNIO DE PÁDUA, CNPJ nº. 07.325.673/0001-60 V - ENDEREÇO: com sede na Rua Fernando Faria de Melo, 752, Vila Manoel Sátiro, Fortaleza, Ceará, CEP 60.713-480; VI - FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: O presente aditivo tem como fundamento o Art. 65, I, “a” da Lei 8.666/93, com suas alterações, bem como as disposições no Contrato original nº 01/2024 e no processo administrativo NUP 58001.000018/2026-29; VII - FORO: Fortaleza/CE; VIII - OBJETO: Constitui objeto deste Termo Aditivo o **acréscimo de 1 (uma) unidade de serviço de Gerente de Projetos IV**, para atender às necessidades da Assessoria Especial da Vice-Governadoria; IX - VALOR GLOBAL: Em razão do acréscimo exposto na Cláusula Segunda deste aditivo, fica acrescido ao contrato o valor de R\$ 417.828,60 (quatrocentos e dezessete mil, oitocentos e vinte e oito mil reais e sessenta centavos), correspondente a 11,36% (onze, vírgula trinta e seis por cento) ao valor do Contrato, passando o valor global do Contrato a ser de R\$ 4.097.044,56 (quatro milhões, noventa e sete mil, quarenta e quatro reais e cinquenta e seis centavos). As obrigações assumidas correrão por conta da dotação orçamentária seguinte: 58100001.04.126.421.20345.03.339037.1.5009100000.0 – 21095 ; X - DA VIGÊNCIA: O presente termo aditivo terá vigência a partir da data da sua assinatura; XI - DA RATIFICAÇÃO: Permanecem inalteradas as cláusulas do Contrato que não foram expressamente modificadas por este Termo Aditivo, incluindo as demais informações referentes aos dados cadastrais da contratada; XII - DATA: Data da assinatura eletrônica; XIII - SIGNATÁRIOS: Maria Glória Matos Batista, Assessora Especial da Vice-Governadora e Maria Carmina Oliveira de Araújo, Empresa Lar Antônio de Pádua.

João Marcos de Abreu Teixeira
ASSESSOR JURÍDICO

Registre-se e publique-se.

