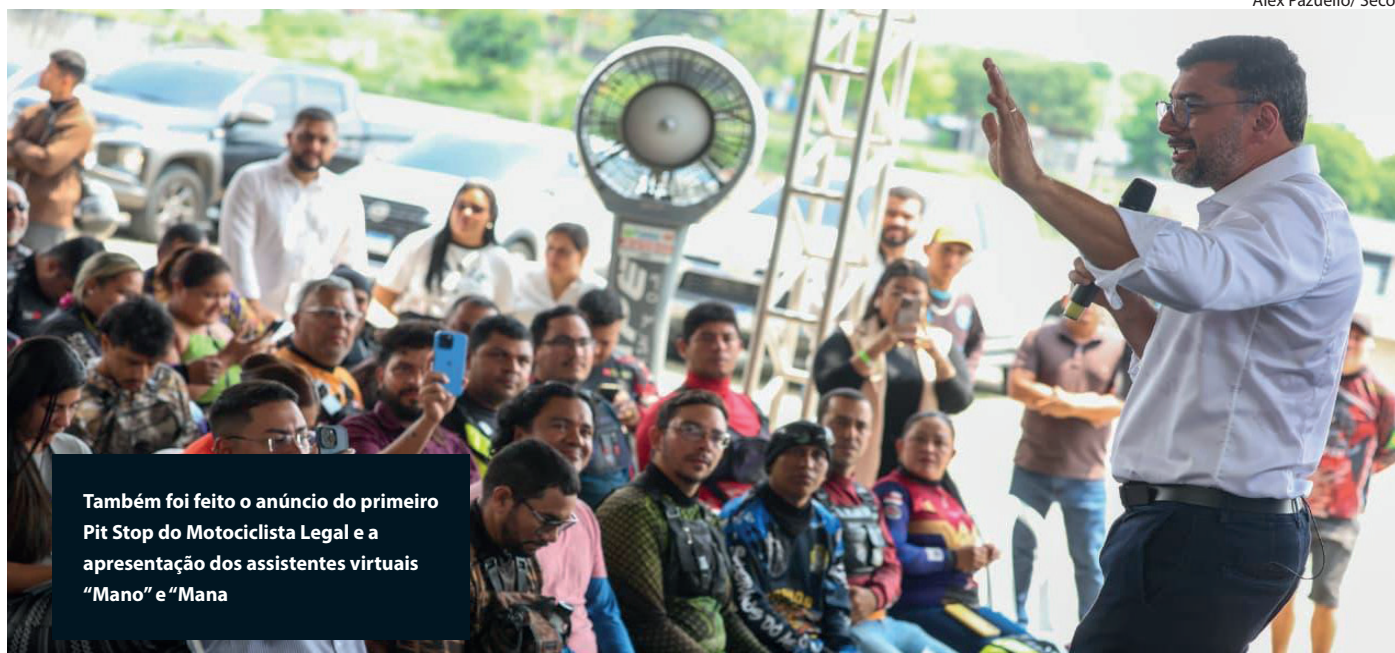


Governo do Amazonas apresenta novos serviços do Detran-AM e realiza entrega a motofretistas

Alex Pazuello/ Secom



Também foi feito o anúncio do primeiro Pit Stop do Motociclista Legal e a apresentação dos assistentes virtuais “Mano” e “Mana”

Foram entregues kits de segurança e certificados a motofretistas, certificados do projeto CNH na Escola e novas cartilhas educativas

No dia 12 de novembro, o Governo do Amazonas fez entregas e lançamentos voltados à segurança e ao atendimento aos condutores amazonenses. Entre as ações, foram entregues 52 kits de segurança e certificados a motofretistas, certificados do projeto CNH na Escola e novas cartilhas educativas do Detran-AM. O evento também marcou o anúncio do primeiro Pit Stop do Motociclista Legal e a apresentação dos assistentes virtuais “Mano” e “Mana”, que vão agilizar o atendimento digital do órgão.

Durante a cerimônia, 52 motofretistas receberam kits contendo bag térmica, colete de identificação, joelheiras, cotoveleiras, capacete de segurança e antena “corta-pipa”.

A iniciativa dá continuidade ao programa estadual de valorização e proteção da categoria. Em outubro, o governador já havia entregue 250 kits a motofretistas de Manaus, e no dia 7 de novembro, os primeiros dez kits foram entregues a profissionais do município de Tabatinga, no interior do estado.

CNH na Escola

Também foram entregues 32 certificados de conclusão do projeto CNH na Escola a estudantes do Centro Educacional de Tempo Integral



(Ceti) João dos Santos Braga, da Escola Estadual de Tempo Integral (EETI) Maria do Céu Vaz D'Oliveira e da Escola Estadual de Tempo Integral Professor Garcitylzo do Lago e Silva.

O programa oferece aulas gratuitas de legislação de trânsito e facilita o acesso de alunos da rede pública à Carteira Nacional de Habilitação (CNH), promovendo inclusão e cidadania.

Cartilhas e atendimento digital

Na ocasião, o governador anunciou lançamento de duas publicações voltadas à transparência e à acessibilidade. Uma é a segunda edição da “Cartilha LGPD no Detran: Evolução, Práticas e Compromisso com o Cidadão”, que reforça as políticas de proteção de dados pessoais, e a primeira edição da “Cartilha do Procedimento para Atendimento de Deficiente Auditivo para Aquisição/Renovação de Habilitação”, criada para orientar servidores e facilitar o processo de habilitação de pessoas com defi-

ciência auditiva.

Também foram apresentados os novos assistentes virtuais do Detran-AM, o “Mano” e a “Mana”, que permite o atendimento via WhatsApp, com serviços como consulta de processo de habilitação, emissão de 2ª via da CNH, boletos de licenciamento e PID (Permissão Internacional para Dirigir), além da opção de parcelamento de débitos em até 12 vezes no cartão de crédito.

Pit Stop do Motociclista Legal

O Governo anunciou ainda a entrega do primeiro Pit Stop do Motociclista Legal, localizado na avenida Itaúba, no bairro Jorge Teixeira, zona leste de Manaus. O espaço oferecerá banheiro, ar-condicionado e atendimento exclusivo a motofretistas e mototaxistas, funcionando como um ponto de apoio e descanso, além de permitir a resolução de demandas relacionadas à CNH e a veículos.