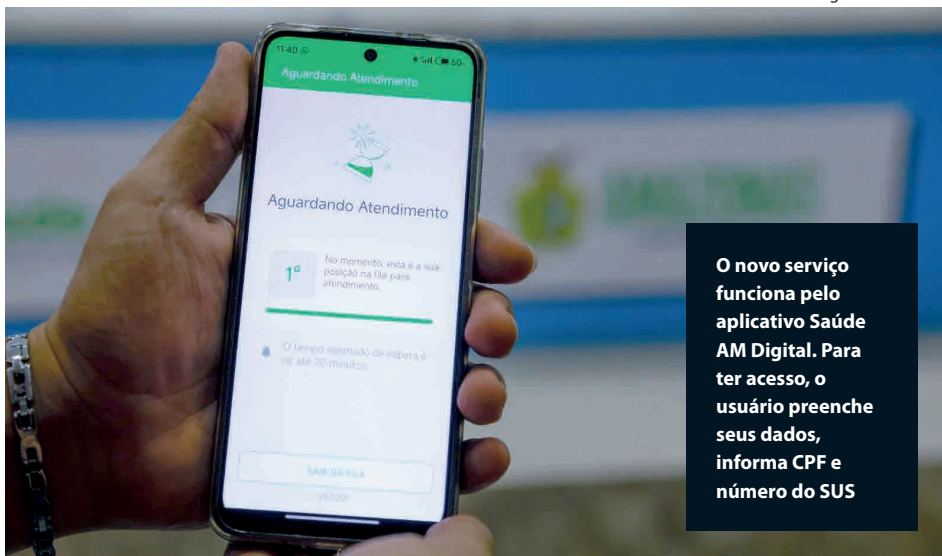




Governo do Estado lança nova etapa da Telessaúde com atendimento 24 horas por clínico geral

Antonio Lima e Diego Peres/Secom



O novo serviço funciona pelo aplicativo Saúde AM Digital. Para ter acesso, o usuário preenche seus dados, informa CPF e número do SUS

Serviço inédito no Brasil amplia urgência básica remota e reforça estratégia digital na saúde estadual

O Governo do Amazonas lançou, no dia 19 de novembro, a nova etapa do Saúde AM Digital, que passa a oferecer atendimento 24 horas por dia com clínico geral pelo celular. O serviço, inédito no Brasil, permite que qualquer pessoa receba orientação imediata para casos de urgência básica, sem deslocamento para UPAs, SPAs ou prontos-socorros, ampliando o acesso e reduzindo o tempo de espera na rede presencial.

Segundo o Governo, a iniciativa representa

um marco na modernização do atendimento porque universaliza o atendimento, possibilitando que todo mundo no estado tenha acesso ao médico.

O novo serviço funciona pelo aplicativo Saúde AM Digital. Para ter acesso, o usuário preenche seus dados, informa CPF e número do SUS e, ao buscar atendimento, responde a uma triagem de oito perguntas que orienta o encaminhamento. Pacientes com sintomas leves como dor de cabeça, febre baixa, cólicas, dor abdominal, vômito, diarreia sem sinais de desidratação, quadros gripais sem gravidade ou dificuldade moderada para respirar, são direcionados imediatamente ao clínico geral, que realiza o atendimento remoto em poucos minutos.

Durante a consulta, o médico pode emitir receitas, atestados e pedidos de exames diretamente pelo aplicativo. Os documentos ficam armazenados no perfil do paciente, facilitando o acompanhamento tanto remoto quanto presencial. Caso o usuário já tenha exames feitos, também pode anexar fotos pelo app para que o profissional avalie em tempo real, garantindo a resolutividade e continuidade do cuidado.

De acordo com a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES), o serviço funciona como porta de entrada para sintomas básicos, permitindo que problemas cotidianos sejam resolvidos sem sobrecarregar a rede física. Apenas casos graves ou emergenciais são direcionados para unidades presenciais. Nestes casos críticos, o próprio aplicativo vai orientar a procurar uma unidade de saúde. O serviço terá à disposição cerca de 10 mil médicos, garantindo que o tempo de espera não ultrapasse 20 minutos.

Avanços da Telessaúde

O Governo também apresentou um balanço dos avanços da Telessaúde no Amazonas. Desde o lançamento do serviço, em abril de 2025, o Amazonas já realizou mais de 100 mil atendimentos, consolidando o programa como uma das maiores iniciativas digitais em saúde do país.

A disponibilidade de consultas especializadas teve um salto expressivo, com crescimento de 304% na neurologia pediátrica e 248% na gastroenterologia. Áreas como ginecologia e pediatria foram duplicadas, enquanto a cardiologia geral registrou aumento de 38%. Esse esforço de expansão reduziu o tempo médio entre agendamento e atendimento de 100 dias para menos de 20 dias, aproximando o estado de um padrão nacional de acesso rápido à regulação.

Atualmente, 41 dos 62 municípios contam com telessalas instaladas, atendendo desde áreas urbanas até localidades de difícil acesso. Esses espaços garantem internet e suporte técnico para pacientes que não possuem celular ou conexão adequada, assegurando que o serviço chegue também a comunidades remotas como Jutai, Fonte Boa, Tabatinga, Nhamundá, Manicoré, Nova Olinda do Norte e diversas outras.

