

# Governo Presente: Moradores destacam rapidez e qualidade no atendimento da última edição do ano

Antonio Lima/Secom



Na entrega de títulos definitivos de imóveis pelo Governo do Amazonas, uma das contempladas foi a aposentada Enóquia Fernandes, de 81 anos, moradora da zona sul de Manaus há mais de 40 anos: "(O título) dá muita segurança, ter o documento, da nossa casa, que construímos. Eu fico muito feliz".

*Edição especial de Natal reuniu mais de 30 órgãos estaduais e teve parte dos atendimentos estendidos ao longo da semana*

**M**oradores da zona sul de Manaus destacaram a rapidez e qualidade dos atendimentos da última edição de 2025 do Governo Presente, realizada no dia 20 de dezembro, no Centro de Educação de Tempo Integral (CETI) Gilberto Mestrinho, no bairro Educandos. Nas 10 edições de 2025, o Governo Presente garantiu mais de 100 mil atendimentos na capital amazonense.

Um dos serviços mais procurados na edição foi a emissão e agendamento para emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN). A funcionária pública Shirley Ribeiro, de 61 anos, aproveitou para atualizar sua documentação e conhecer os demais serviços oferecidos pelo Estado durante a ação.

"Muito importante tanto estar com os documentos atualizados como a iniciativa. Apesar de a minha identidade ainda estar no tempo, eu já aproveitei para colocar todos os documentos em dia num documento só. Hoje é a primeira vez que participo (do Governo Presente) e gostei, estou amando, fui atendida rapidamente.

As pessoas foram muito educadas, muito bem orientadas para nos levar ao local certo. Está tudo uma maravilha", declarou a moradora do bairro Raiz.

Assim como nas edições anteriores do Governo Presente, o governador Wilson Lima também realizou, nesta edição, a entrega de títulos definitivos de imóveis. Uma das beneficiadas foi a aposentada Enóquia Fernandes, de 81 anos, moradora da zona sul de Manaus há mais de 40 anos. "Estou alegre, desde o dia que eu soube que a moça me falou, eu fiquei muito feliz, agradecendo a Deus, porque eu esperei

muitos anos e, hoje, eu estou feliz. Eu nunca deixei de acreditar. (O título) dá muita segurança, ter o documento, da nossa casa, que construímos. Eu fico muito feliz", comemorou Enóquia Fernandes.

Além de ser a última edição do ano de 2025, a 29ª edição do Governo Presente também teve caráter especial de Natal, reuniu mais de 30 órgãos estaduais e teve parte dos atendimentos estendidos ao longo da semana, garantindo que demandas não resolvidas no dia do evento continuassem sendo atendidas nos dias seguintes.

