



Hospital Delphina Aziz conquista a maior certificação em saúde do país

O selo de acreditação ONA Nível 3 reafirma posição da unidade como referência nacional em alta complexidade no SUS

O Hospital Delphina Rinaldi Abdel Aziz, unidade referência na rede estadual de Saúde do Amazonas, alcançou mais um marco histórico, divulgado no dia 6 de janeiro, ao obter a manutenção do selo da Organização Nacional de Acreditação (ONA) "Nível 3 – Excelência", a maior certificação em saúde do país. A acreditação ONA Nível 3 reconhece instituições que demonstram maturidade organizacional, gestão integrada, melhoria contínua dos processos e resultados sustentáveis.

"Mais um reconhecimento que demonstra o resultado dos investimentos que estamos fazendo na Saúde do Amazonas, desde 2019. É mais uma constatação de que estamos no caminho certo e transformando a rede pública de Saúde do estado como nunca havia sido feito", disse o governador Wilson Lima.

Para alcançar esse patamar, o hospital passou por uma rigorosa avaliação externa, que analisou critérios como governança, protocolos assistenciais, gestão de riscos, segurança do paciente, qualificação das equipes e foco permanente na experiência do usuário.

No Amazonas, o Hospital Delphina Aziz, vinculado à Secretaria de Estado de Saúde (SES-AM), é pioneiro na obtenção da certificação



na rede pública. A unidade integra o Complexo Hospitalar Zona Norte (CHZN).

De acordo com a secretária da SES-AM, Nayara Maksoud, a certificação confirma o padrão de excelência que transformou o Delphina Aziz no maior centro de referência em transplantes no Norte do país. "É fruto da determinação do governador Wilson Lima, que decidiu transformar esse hospital em uma potência do SUS no Amazonas, não medindo esforços para que, hoje, o Delphina seja uma referência nacional", destaca.

Segundo o diretor executivo do CHZN/INDSH, Cristian Tassi, as certificações padrão ONA representam um conjunto de requisitos de qualidade envolvendo a parte estrutural,

os processos de trabalho e a capacitação no atendimento ao usuário. Ele também ressalta a atuação da equipe multiprofissional altamente qualificada da unidade. "A certificação reforça a excelência dos serviços prestados e reconhece o esforço coletivo de profissionais que atuam diariamente com ética, responsabilidade e compromisso com a vida", disse.

Além da excelência técnica, afirma o diretor, a humanização é um dos pilares que sustentam essa conquista. "O hospital desenvolve ações voltadas ao acolhimento, ao cuidado ao paciente e ao respeito à dignidade humana, integrando assistência segura, eficiente e sensível às necessidades de pacientes e familiares", destaca.