

Saúde no Amazonas: Novas tecnologias e avanços em infraestrutura otimizam atendimento à população

Alex Pazuello e Mauro Neto/Secom

Serviços do programa Saúde AM Digital e investimentos nas unidades de saúde elevaram o padrão da assistência no estado

Os investimentos do Governo do Amazonas em novas tecnologias e em transformações nas unidades de saúde estão ampliando e otimizando os atendimentos à população em todo o estado. Essas inovações, avanços na infraestrutura, nos processos de gestão e nos modelos de atendimento, foram apresentados pelo Governo do Estado na “Expo Saúde Amazonas: Tecnologia, Gestão e Resultados”.

Em fevereiro de 2025, o Governo do Amazonas implantou o programa Saúde AM Digital, um pacote de ações tecnológicas para facilitar a vida de quem precisa de atendimento ambulatorial, abrindo um canal direto de comunicação da Secretaria de Estado de Saúde (SES-AM) com o usuário. Parte do programa, o serviço de Telessaúde possibilita o atendimento on-line, reduzindo o tempo de espera no atendimento em pelo menos 17 especialidades.

Desde novembro do ano passado, o Saúde AM Digital também oferece atendimento 24 horas por dia com clínico geral pelo celular. O serviço, inédito no Brasil, permite que qualquer pessoa receba orientação imediata para casos de urgência básica, sem deslocamento para UPAs, SPAs ou prontos-socorros.

Parte do programa, o serviço de Telessaúde possibilita o atendimento on-line, reduzindo o tempo de espera no atendimento



Avanços em infraestrutura

Nos últimos anos, o Hospital Delphina Aziz recebeu ampliação de leitos em mais de 900%, chegando a 353 em 2025, além de novos equipamentos. A unidade também passou a realizar procedimentos inéditos, como transplan-

tes de rim, fígado e implantes cocleares.

O Complexo Hospitalar Sul passou por uma reorganização do fluxo de atendimento, no Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto e no Instituto da Mulher Dona Lindu, além da reconstrução do 4º e 5º andar da unidade.

A modernização da Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes (FHC FM) também esteve no pacote de obras do Governo do

Amazonas. A primeira etapa incluiu o Hospital Dia, a Clínica de Cardiologia 2 e o laboratório de análises clínicas.

O Governo do Amazonas também concluiu a reforma de 11 Centros de Atendimentos Integrados à Criança (Caics) e inaugurou unidades reformadas especialmente para atender crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Também inaugurado pelo Governo do Amazonas, o Centro Avançado de Prevenção ao Câncer do Colo do Útero (Cepcolu) é pioneiro no Brasil por disponibilizar a cirurgia de conização, um procedimento que retira lesões pré-malignas do colo do útero.

Novos modelos de gestão e atendimento

A Saúde do Amazonas também inovou na gestão e permitiu que a rede de urgência e emergência se tornasse mais eficiente e produtiva. Os três maiores prontos-socorros da capital passaram a ser geridos por Organização Social de Saúde (OSS) e a integrar grandes complexos hospitalares.

O serviço também melhorou no pronto-atendimento dessas unidades com outra novidade que é o Fast Track. O HPS Platão Araújo, o HPS 28 de Agosto e o Instituto da Mulher Dona Lindu (IMDL) passaram a adotar esse sistema.

Outra importante tecnologia é o novo modelo de atendimento digital no Hospital e Pronto-Socorro (HPS) 28 de Agosto, no Complexo Hospitalar Sul. O novo modelo possibilita que as equipes de saúde registrem informações, confirmem medicações e acompanhem o tratamento em tempo real.

