

Novo portal de saúde do Governo do Amazonas apresenta movimento das unidades da rede estadual em tempo real

Alex Pazuello e Arthur Castro/ Secom

Nova plataforma reúne dados de atendimentos e movimento nas unidades, ampliando a transparência e apoio a gestão do SUS

Com foco em transparência, tecnologia e gestão baseada em dados, o Governo do Amazonas apresentou, no dia 26 de janeiro, o portal Saúde AM em Tempo Real. A plataforma digital permite, a partir de agora, que o cidadão acompanhe, em tempo real, o funcionamento da rede estadual de saúde. O lançamento ocorreu durante o evento “Expo Saúde Amazonas: Tecnologia, Gestão e Resultados”.

O Saúde AM em Tempo Real integra o programa Saúde AM Digital, que já utiliza recursos como Telessaúde e Inteligência Artificial para ampliar o acesso, reduzir o tempo de espera e melhorar a comunicação com os usuários do SUS no Amazonas.

Por meio do endereço eletrônico saude.am.gov.br qual-

O site também conta com um módulo específico para atendimentos a vítimas de trânsito, permitindo o monitoramento das ocorrências

quer cidadão pode acessar painéis interativos que mostram, por exemplo, um Mapa de Calor das unidades de urgência e emergência. Esse recurso utiliza cores para indicar a intensidade dos atendimentos em tempo real: verde para menor volume, azul para nível intermediário, laranja para situação de alerta e vermelho para alta demanda. A plataforma disponibiliza ainda número de atendimentos realizados por dia, especialidades mais demandadas e tipos de atendimento prestados.

O site também conta com um módulo específico para atendimentos a vítimas de trânsito, permitindo o monitoramento contínuo das ocorrências nas emergências. Esses dados podem apoiar ações preventivas de órgãos de trânsito, ao indicar as áreas da cidade com maior incidência de acidentes, como colisões com motocicletas e atropelamentos.

“O cidadão poderá acompanhar o mapa de atendimento que está acontecendo ao vivo numa unidade de saúde, número de vítimas de acidente de trânsito, qual é o perfil do usuário que está adentrando, qual é a capacidade instalada de cirurgias que nós estamos realizando na rede. É uma ferramenta moderna e inclusive



acompanhar o comportamento de doenças e agravos à saúde, contribuindo para respostas mais rápidas e eficientes do sistema.

Atendimentos

No dia do evento, até às 12h, os dados do Saúde AM Digital indicaram que mais de 6.700 atendimentos foram realizados na rede estadual de saúde do Amazonas. As informações em tempo

nunca no estado do Amazonas tivemos na saúde este momento ímpar de monitorar e olhar a saúde em tempo real”, disse a secretária de Saúde, Nayara Maksoud.

Outro destaque do portal é a disponibilização de indicadores epidemiológicos, produzidos pela Fundação de Vigilância em Saúde Dra. Rosemary Costa Pinto (FVS-RCP), por meio do Centro de Inteligência Estratégica para a Gestão do SUS (Cieges). As informações ajudam a

real demonstraram que as especialidades de clínica médica, pediatria e enfermagem concentraram a maior demanda.

Do total de atendimentos, cerca de 50% foram classificados como pouco urgentes, e o tempo médio de espera na maioria das unidades é de aproximadamente 8 minutos. A plataforma também apontou que cerca de 50 pacientes vítimas de acidentes de trânsito deram entrada nas unidades de saúde durante o período.