

Governo do Estado implanta cabines de Telessaúde para consulta médica em shoppings da capital

Antonio Lima/Secom



O Saúde AM Digital já oferece consulta com clínico geral 24 horas por dia, pelo aplicativo do programa baixado no celular do cidadão

Projeto inédito do Governo do Amazonas tem como objetivo ampliar o acesso da população à saúde, por meio de plataformas digitais

O Governo do Amazonas começou a colocar em prática um projeto inovador, inédito no Sistema Único de Saúde (SUS) no Amazonas. Foram implantadas nos shoppings Grande Circular, na zona leste, e o Sumaúma Park, na zona norte de Manaus, cabines de teleatendimento do Saúde AM Digital para consulta médica com clínico geral.

A ideia é aproximar ainda mais a saúde das pessoas, reduzir filas e permitir que o cidadão tenha atendimento de saúde literalmente na palma da mão, com orientação médica de forma rápida e acessível.

Cada shopping conta com uma estação de atendimento clínico no formato de cabine equipada com totem eletrônico e equipe de suporte do programa para orientar o usuário na teleconsulta, além de informação sobre como acessar o Saúde AM Digital através das plataformas digitais de Telessaúde, disponibilizadas pelo Governo do Estado. O horário de funcionamento será de segunda-feira a sábado, das 10h às 22h, e aos domingos, das 14h às 21h.

O Saúde AM Digital já oferece consulta com clínico geral 24 horas por dia, todos os dias da semana, pelo aplicativo do programa baixado no celular do cidadão. Também oferece consulta agendada com médicos em 18 especialidades, para quem opta pelo atendimento por Telessaúde. Para a consulta agendada, o usuário tem a opção de fazer de casa, do próprio celular ou computador, ou escolher uma das telessalas implantadas

até o momento pelo Governo do Amazonas na capital e no interior.

Atendimento

A dona de casa Ana Cristina Costa, de 43 anos, foi uma das primeiras pacientes atendidas pela nova estrutura, no Shopping Grande Circular. Ela relatou que a consulta foi prática e eficiente, destacando sua satisfação com o sistema e com o atendimento médico.

“Estava passando aqui pelo shopping e achei muito bom, interessante. Eu tirei algumas dúvidas com o médico, então foi muito importante para mim. Eu tirei algumas dúvidas, que eu tinha. Foi muito rápido, muito fácil”, contou.



Outra paciente atendida na cabine do Saúde AM Digital no shopping Grande Circular foi a analista administrativa Fernanda Queiroz, de 46 anos. Ela ressaltou a importância do serviço de teleconsulta para a população amazonense da capital e também do interior.

“Foi uma consulta muito rápida, eficiente. O modo de teleconsulta vai agilizar muito o atendimento das pessoas que não têm um acesso rápido de sair do seu local. Vai ajudar bastante agilizando também na redução de filas”, declarou.

Saúde AM Digital

O Saúde AM Digital é um programa do Governo do Amazonas que utiliza a tecnologia para facilitar o acesso da população a consultas médicas com clínico geral e mais 18 especialidades: dermatologia, urologia, endocrinologia (geral e pediátrica), psiquiatria (geral e pediátrica), neurologia (geral e pediátrica), psicologia (geral e pediátrica), cardiologia, ortopedia, pediatria, ginecologia, nutrição, geriatria, alergologia e gastroenterologia.

As consultas com especialistas são agendadas via sistema de regulação, enquanto para o clínico geral não precisa de agendamento. O serviço permite que qualquer pessoa receba atendimento imediato 24 horas por dia, para situações de urgência de baixa complexidade, evitando deslocamentos às Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), Serviços de Pronto Atendimento (SPAs) e prontos-socorros.