

Procon-AM avança na modernização dos serviços e lança aplicativo digital de denúncias para os consumidores

Arthur Castro / Secom



O aplicativo Procon-AM Digital já está disponível para download em dispositivos iOS e Android

O Governo do Amazonas, por meio do Instituto de Defesa do Consumidor do Amazonas (Procon-AM), deu mais um passo no processo de modernização dos serviços públicos com o lançamento, no dia 18 de março, do aplicativo Procon-AM Digital.

A nova plataforma foi desenvolvida para facilitar o registro de denúncias e reclamações, além de oferecer acesso ao Núcleo de Apoio ao Superendividado (NAS) e permitir o acompanhamento das demandas diretamente pelo celular. A proposta é garantir mais agilidade, praticidade e comodidade aos consumidores amazonenses no acesso aos serviços do órgão.

A iniciativa integra o processo de transformação digital do Procon-AM e busca aproximar ainda mais a instituição da população, assegurando que o cidadão tenha acesso rápido e eficiente aos seus direitos de forma totalmente digital.

O aplicativo surge como uma alternativa prática ao atendimento presencial. Isso representa economia de tempo e mais acessibilidade, principalmente para quem mora em áreas mais afastadas.

Além do registro de denúncias e reclamações, o aplicativo também permite que o consumidor acompanhe o andamento dos atendimentos, tenha acesso a informações sobre direitos do consumidor, envie sugestões e elogios, além de acompanhar notícias e orientações divulgadas pelo Procon-AM.

Fiscalização mais tecnológica

Durante o evento, o órgão também apresentou o novo sistema digital de fiscalização, que permitirá a atuação de supermercados e outros estabelecimentos de forma totalmente eletrônica.

Com o uso de dispositivos móveis, os fiscais poderão registrar ocorrências em tempo real e emitir imediatamente o auto de constatação por meio de impressoras portáteis. A medida substitui o antigo modelo manual e representa a primeira etapa de um projeto mais amplo de integração digital entre os setores do Procon-AM.

O novo sistema também possibilita a consulta instantânea da legislação aplicável e o acesso aos dados cadastrais das empresas durante as ações em campo, o que contribui para a otimização do tempo de resposta das equipes e maior eficiência nas fiscalizações.

Como parte do planejamento estratégico da atual gestão, também está prevista a integração do sistema a painéis de inteligência de dados, como o Power BI. A ferramenta, que ainda está em fase de desenvolvimento, deverá permitir o monitoramento de indicadores estratégicos, como o mapeamento de áreas com maior incidência de infrações, fortalecendo o planejamento das operações e as políticas de defesa do consumidor.

COMO ACESSAR O SERVIÇO

Para utilizar o Procon-AM Digital, o consumidor deve seguir alguns passos simples:

- * Baixar o aplicativo SASI PRO na loja de aplicativos do celular;
- * Realizar o cadastro com seus dados pessoais;
- * Inserir o código de acesso AMPROC;
- * Aceitar os termos de uso;
- * Começar a utilizar os serviços disponíveis.

