

SSP-AM Cidadão: Aplicativo amplia contato com as Forças de Segurança e agiliza o atendimento

Victor Levy/SSP-AM

A nova ferramenta digital gratuita de serviço facilita o acionamento da polícia e reduz o tempo de resposta às ocorrências

O aplicativo SSP-AM Cidadão da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM) já está acessível à população. A ferramenta pode ser baixada de forma gratuita, nas lojas de aplicativos, e está disponível para aumentar o contato direto com as Forças de Segurança e tornar o atendimento mais rápido e eficiente.

Para baixar, basta acessar a loja de aplicativos do seu celular – Play Store, para dispositivos Android, ou App Store, para iPhones – e pesquisar por “SSP-AM Cidadão”. Após instalar o aplicativo, o usuário deve realizar um cadastro com dados válidos para começar a utilizar a plataforma.

“Com o SSP-AM Cidadão, qualquer pessoa pode acionar a polícia de forma mais rápida, enviar informações em tempo real e contribuir diretamente com o nosso trabalho. Isso traz mais agilidade nas ocorrências e mais eficiência no atendimento”, disse o secretário da SSP-AM, coronel Anézio Paiva.



Pela plataforma digital da SSP-AM, o cidadão pode acionar ocorrências e enviar informações em tempo real, como localização, fotos, vídeos e áudios, recursos que ajudam as equipes policiais

Funções do aplicativo

Entre as principais funcionalidades, o usuário pode acionar ocorrências e enviar informações em tempo real, como localização, fotos, vídeos e áudios. Esses recursos ajudam as equipes policiais a agirem com mais precisão e rapidez nas situações atendidas.

O aplicativo também integra serviços importantes como o 190, para emergências, e o 181, para denúncias, oferecendo mais praticidade no dia a dia da população.

Para utilizar a plataforma, é necessário realizar um cadastro válido. Essa etapa é fundamental para reduzir trotes e garantir mais segurança e credibilidade nas informações repassadas.

Proteção às mulheres

Outro destaque é o botão do pânico para mulheres que têm medida protetiva. Com essa função, é possível acionar rapidamente a polícia em situações de risco, com prioridade no atendimento e envio imediato de dados para as equipes.

“Um dos pontos mais importantes do aplicativo é a proteção às mulheres que são vítimas de violência. Com o botão do pânico, aquelas que têm medida protetiva passam a ter um canal direto e prioritário com a polícia. É uma ferramenta que salva vidas, porque permite uma resposta imediata em situações de risco”, ressaltou o secretário.

