

Governo inaugura novo PAC Sumaúma revitalizado na zona norte de Manaus

Pazuello e Mauro Neto



A entrega marca um avanço na estrutura da unidade, que passa a operar com mais capacidade, tecnologia e organização no atendimento ao cidadão

Com maior capacidade e tecnologia, PAC Sumaúma integra rede que já soma mais de 1,3 milhão de atendimentos aos amazonenses

Ampliando o acesso da população a serviços públicos essenciais, o Governo do Amazonas inaugurou, no dia 14 de abril, a sede revitalizada e modernizada do Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC) Sumaúma, na zona norte de Manaus. A entrega marca um avanço na estrutura da unidade, que passa a operar com mais capacidade, tecnologia e organização no atendimento ao cidadão.

Com a intervenção, o PAC Sumaúma passa a ter capacidade para realizar até 300 mil atendimentos por ano, um aumento de 50% em relação a 2023, quando foram registrados 199 mil atendimentos. Mesmo durante o período de obras, a unidade manteve funcionamento parcial e contabilizou mais de 69 mil atendimentos em 2025, evidenciando a importância estratégica do espaço para a população da zona norte.

A revitalização envolveu uma modernização completa da estrutura física e dos serviços. Foram realizadas melhorias como substituição de forro, nova pintura, climatização, iluminação e reorganização dos acessos, além da renovação do mobiliário e da comunicação visual. O novo ambiente oferece mais conforto, melhor organização e condições adequadas tanto para os usuários quanto para os servidores.

Além das melhorias estruturais, a unidade passou por uma reconfiguração interna, com reorganização dos espaços de recepção, triagem e atendimento, permitindo um fluxo mais eficiente. A ampliação do número de guichês também contribui para reduzir o tempo de espera e dar



mais agilidade ao atendimento diário.

Outro avanço importante é a implantação de um novo sistema de gestão de atendimento, que permite monitoramento em tempo real e uso de dados para otimizar filas, organizar demandas e melhorar a eficiência dos serviços.

A acessibilidade também foi ampliada com a criação de áreas específicas para atendimento de pessoas com deficiência, garantindo inclusão e mais facilidade de acesso aos serviços.

O PAC Sumaúma passa a contar ainda com totens de autoatendimento e estações com computadores, permitindo que o cidadão re-

alize consultas e serviços digitais diretamente no local.

Entre os serviços oferecidos estão emissão de documentos, atendimentos da Receita Federal, Detran-AM, Sefaz, Seas, Procon, Afeam, Suhab, Junta Militar e Defensoria Pública, além de serviços psicossociais e voltados à pessoa com deficiência.

Estrutura

O PAC Sumaúma integra uma rede estadual que conta atualmente com 22 unidades em funcionamento no Amazonas, sendo oito unidades fixas e uma móvel na capital, além de seis fixas e sete móveis no interior. Desde 2019, a rede foi ampliada com a entrega de 14 novas uni-

dades, representando um crescimento de 57%.

Somente em 2025, os PACs mais de 1,3 milhão de atendimentos em todo o estado, sendo mais de 800 mil na capital, 364,9 mil no interior e 115,8 mil por meio das unidades móveis.

Telessaúde

No Shopping Sumaúma também foi instalada uma cabine da Telessaúde, que integra o programa Saúde AM Digital e oferece teleconsultas com clínico geral, ampliando o acesso da população a atendimentos de saúde de forma prática e sem necessidade de agendamento.