



Telessaúde completa um ano com mais de 170 mil atendimentos e revoluciona o acesso à saúde

Programa reduziu em até 20 dias o tempo de espera e oferece consulta por aplicativo de celular e cabines instaladas em shoppings

Aos 107 anos de idade, a aposentada Áurea Pereira Lopes realizou, em 23 de fevereiro de 2026, sua primeira consulta com um geriatra. Moradora do município de Nova Olinda do Norte (a 135 quilômetros de Manaus), dona Áurea foi atendida em uma das 122 telessalas implantadas pelo Governo do Amazonas em 49 municípios do interior do estado, por meio do programa Saúde AM Digital.

O Telessaúde completou um ano, em 15 de abril, lançado pelo Governo do Amazonas como ferramenta para ampliar o acesso e reduzir o tempo de espera. Nesse período, já foram realizados mais de 170 mil atendimentos remotos, incluindo consultas em 18 especialidades médicas, com clínico geral, e emissão de telelaudos.

Na especialidade de geriatria, por exemplo, houve aumento de 135% na disponibilidade de consultas e redução de 75% no tempo de espera. Outras especialidades, como urologia geral, registraram crescimento de atendimentos de 172%, enquanto na ortopedia geral foi de 160%; na psicologia pediátrica, 127%; na psicologia geral, 108%; e em ginecologia e ginecologia obstétrica, 100%.

Para a secretária de Estado de Saúde, Nayara Maksoud, o grande impacto da Telessaúde está sendo sentido no interior do estado. "Foi um divisor de águas. Antes, um paciente chegava a levar de 20 a 25 dias de barco para uma consulta com especialista. Hoje, com a Telessaúde, nem precisa esperar. É a tecnologia aliada à saúde, transformando a vida das pessoas", afirmou.

Desde o lançamento da Telessaúde, em 15 de abril de 2025, foram contabilizadas cerca de 85 mil teleconsultas com especialistas, 78 mil telelaudos emitidos e 7 mil atendimentos com clínico geral



Arquivo/Secom

Pacientes de todos os 61 municípios do interior do estado podem acessar especialistas por Telessaúde, com agendamento, na maioria dos casos, imediato, ou seja, sem necessidade de longa espera. O acesso é por meio do Sistema de Regulação, a partir de encaminhamento médico realizado em qualquer unidade de saúde.

Os telelaudos são disponibilizados em até 24 horas para equipamentos integrados ao programa Saúde AM Digital.

Telessaúde em números

Desde o lançamento da Telessaúde, em 15 de abril de 2025, como ferramenta de ampliação de acesso, foram contabilizadas cerca de 85 mil teleconsultas com especialistas, 78 mil telelaudos emitidos e 7 mil atendimentos com clínico geral, realizados por meio de aplicativo de celular ou por cabines instaladas em shoppings da capital.

Ao longo desse primeiro ano, o número de especialidades oferecidas passou de 12 para 18: dermatologia, urologia, endocrinologia (adulto e pediátrica), psiquiatria (adulto e pedi-

átrica), neurologia (adulto e pediátrica), psicologia (adulto e pediátrica), cardiologia, ortopedia, pediatria, ginecologia, nutrição, geriatria, alergologia e gastroenterologia. Nessas especialidades, que estão entre as mais demandadas pelo SUS no estado, houve redução significativa no tempo de espera por atendimento, de uma média de 100 para cerca de 20 dias.

Clínico 24h e cabines em shopping

Um dos avanços da Telessaúde foi a inclusão do atendimento clínico geral 24 horas por dia, sete dias por semana, por meio do Saúde AM Digital, lançado em novembro de 2025. O aplicativo do Governo do Amazonas já ultrapassa 121 mil downloads em smartphones.

Outro avanço do programa foi a implantação das cabines de teleconsulta em shoppings da capital, em março de 2026. A iniciativa permite que a população realize consultas com clínico geral em dois pontos estratégicos, nas zonas norte e leste de Manaus, ampliando o acesso aos serviços de saúde. Em menos de um mês de funcionamento, as cabines já somam mais de 600 atendimentos realizados.