

Complexo Hospitalar Sul lança boletim digital para acompanhamento de pacientes de UTI

Evandro Seixas / SES-AM



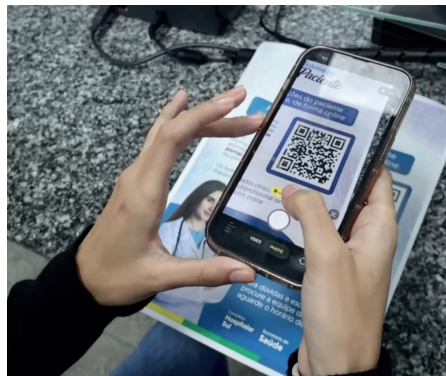
Ferramenta eletrônica amplia o acesso às informações dos pacientes e reforça a humanização no ambiente da Unidade de Terapia Intensiva

O Complexo Hospitalar Sul (CHS), da Secretaria de Estado de Saúde (SES-AM), lançou no dia 22 de abril o Boletim Eletrônico do Paciente. A ferramenta digital permitirá aos familiares de pacientes internados em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) acompanhar, de forma remota, informações sobre o estado de saúde e a evolução clínica deles.

A ferramenta não substitui o contato direto entre familiares e equipe médica. As visitas presenciais seguem ocorrendo normalmente, com repasse de informações técnicas detalhadas, enquanto o boletim atua como complemento, oferecendo acesso contínuo e organizado às informações.

A iniciativa, de acordo com a secretária de Estado de Saúde, Nayara Maksoud, tem como objetivo fortalecer a humanização do cuidado e reduzir o impacto emocional enfrentado pelos familiares durante o período de internação, especialmente, em um ambiente restrito como a UTI, onde não há permanência de acompanhantes em tempo integral.

Mais do que reunir dados técnicos, o sistema



traz um diferencial importante: a inclusão de observações da equipe multidisciplinar sobre momentos vividos pelos pacientes ao longo da internação - situações que, muitas vezes, não podem ser presenciadas pelos familiares.

Esses registros são feitos por profissionais como enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais e fisioterapeutas, complementando as informações clínicas com uma abordagem mais acolhedora e centrada no paciente. A proposta é tornar o acompanhamento mais próximo e significativo para quem aguarda notícias fora do ambiente hospitalar. O CHS é formado pelo Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto e pelo Instituto da Mulher Dona Lindu.

Segundo a SES, são informações sobre como o paciente acordou, se ele cantou um trecho de uma música, se ele se emocionou ao lembrar

de alguém da família. Então, essa informação pode chegar ao familiar através do boletim, segundo a SES.

Na prática, o acesso ao boletim será feito por meio do Portal do Paciente, utilizando um protocolo individual entregue ao familiar ou responsável no momento da admissão, com login e senha exclusivos. A ferramenta poderá ser consultada a qualquer momento, com atualizações realizadas diariamente pelas equipes assistenciais.

Os registros incluem informações clínicas inseridas pelos médicos - como estado geral, nível de consciência e outros parâmetros - atualizadas duas vezes ao dia, além das observações multiprofissionais que ampliam a compreensão sobre o cuidado prestado.

O boletim eletrônico também permite a visualização do histórico de atualizações, facilitando o acompanhamento da evolução do paciente ao longo da internação.

Inicialmente, a implantação ocorre nas UTIs do CHS, com previsão de ampliação gradual para outras áreas assistenciais. A iniciativa inclui capacitação das equipes e ações de orientação aos usuários.

Com a novidade, o CHS avança na integração entre tecnologia e cuidado humanizado, fortalecendo a comunicação com os familiares e ampliando a transparência no acompanhamento dos pacientes.